



FLEET COMPLETE ELD Manuel d'utilisation et trousse d'information Canadien



Contacter les services de soutien

(T): 1-800-220-0779

(C): support@fleetcomplete.com

Contenu

Mise en route	2
Jtilisation de BigRoad	6
Fiche d'instructions pour le mécanisme de cransfert de données (à l'aide du mode d'inspection et de l'envoi des REDS DCE à un responsable de la sécurité)	28
Fiche d'instructions pour les défectuosités et les diagnostics	32
Carte de conducteur DCE/feuille d'instructions apides	34



MISE EN ROUTE

Installation de Fleet Complete BigRoad ELD

Avant de lire ce manuel, vous devez installer votre appareil. Consultez les guides d'installation pour obtenir des instructions completes.

Cliquez pour accéder aux guides d'installation dans notre base de connaissances de soutien.





Téléchargez l'application mobile BigRoad

Si vous avez déjà reçu un courriel vous invitant à vous joindre à une flotte de véhicules sur BigRoad, suivez les instructions de ce courriel.

Si vous êtes un nouvel utilisateur, commencez par télécharger l'application mobile BigRoad pour iOS (Apple) ou Android (Google).





Connectez-vous à votre flotte de véhicules

Ouvrez une session dans l'application mobile Big Road.



Sélectionnez votre camion





Connexion à un véhicule équipé d'un DCE Fleet Complete:





USING BIGROAD

Sélecteur d'état de service



Changez facilement votre état de service actuel et donnez une indication visuelle du temps de conduite, du temps de service et du temps de repos qui reste.

Suivi de votre état de service

16:41 🕇	•11 LTE 459		
Annuler Choisissez une activité			
Repos			
Couchette			
Conduite	11:04 restant		
En service	11:04 restant		
Commencer l'usage personnel			
Déplacement dans la court			
Activité contenant une remarque	e		

Sélection automatique de l'état de service

- Lorsque connecté à un véhicule équipé d'un DCE FC BigRoad, l'état de conduit est automatiquement enregistré lorsque le véhicule commence à se déplacer à plus de 8 km/h.
- Après avoir été arrêté pendant 5 minutes ou avoir éteint le moteur du véhicule, votre état de service passera automatiquement à En Service (ne conduit pas).
- En touchant le cercle d'état de service à partir de l'écran d'accueil de l'application mobile BigRoad, vous pouvez facilement modifier votre état de service. La conduit est automatiquement enregistrée, mais si cela devient nécessaire, vous pouvez définir manuellement l'état de conduite.
- Le cercle d'état de service vous indiquera également le temps de conduite et le temps de service qu'il vous reste.

Reporter des heures de repos

Comme le permet le Réglement canadien sur les DCE. Les conducteurs peuvent reporter jusqu'à deux heures de repos requises au jour 2 et utiliser ce conduite supplémentaires le jour 1. Pour reporter les heures de repos au jour 2, veuillez suivre les étapes décrites sur cette page.









Changement de cycle et de juridiction

Les conducteurs au Canada sont tenus de sélectionner le territoire et le cycle approprié pour s'assurer qu'ils respectent les règlements du DCE, et que les règles et les infractions relatives aux heures de service sont calculées correctement. Les conducteurs et les gestionnaires de la sécurité peuvent passer du cycle canadien au cycle américain pour s'assurer que leur cycle actuel représente le territoire et le pays où ils conduisent.

Changement de cycle et de juridiction sur les appareils mobiles (le conducteur a rempli les exigences de réinitialisation de cycle) :







Le conducteur peut confirmer ou annuler le changement de cycle.

Lorsqu'un conducteur confirme un changement de cycle, BigRoad réinitialise le temps de cycle et met à jour les minuteries d'heures de services avec les nouvelles limites.



Changer le cycle et la juridiction sur un appareil mobile (le conducteur n'a PAS complété les exigences de réinitialisation du cycle):



Conduite en équipe

Certains conducteurs travaillent ensemble et conduisent en équipe pour couvrir plus de terrain et livrer les charges en temps opportun. BigRoad permet la conduite en équipe avec quelques étapes faciles. À titre d'exemple, supposons que le conducteur A est la personne qui conduit et que le conducteur B est le co-conducteur.



Pour voir l'état de conduite de l'équipe:

À l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône Conduite en équipe à côté du nom du conducteur. L'état Conduite en équipe s'affichera.

Pour mettre fin à la conduite en équipe, suivez les étapes ci-dessous:



Notification des limites de la règle des heures de service

Lorsqu'un conducteur approche les 30 dernières minutes d'une limite de la règle des heures de service, l'application l'avise. Il est important que les notifications DCE FC de l'appli soient activées pour que le conducteur soit avisé des limites de temps à venir.

17:02 1
Approche de la limite de la règle HoS OK
Report hors service : Temps restant dans la journée pour terminer le repos de base requis Vous devez quitter le service dans 0 minutes pour terminer votre repos de base requis.
Exigence quotidienne de repos Vous devez quitter le service dans 0 minutes pour terminer vos 10 heures quotidiennes.

-	

- Le conducteur recevra un avis sous la forme d'une alerte plein écran dans l'application.
- Lorsque les limites de la règle des heures de service/de conduite ont été atteintes, l'avertissement de cette limite spécifique disparaît de l'écran des rapports.



Utilisation de la liste de registre quotidien

La liste des registres quotidiens vous permet de trouver rapidement le register quotidien que vous souhaitez consulter.





Modification de vos registres





Couchette



Modification de vos registres (suite)

Pour modifier l'En-Tête:

Lorsque vous êtes à l'onglet En-Tête, vous pouvez passer en revue les renseignements sur le conducteur, le co-conducteur et le véhicule. En fonction de la permission et des règlements canadiens sur le DCE, l'utilisateur peut modifier certains détails.







Avertissements liés au registre

16:55 🕇	ul ? 509	
L. Gillespie 耳 Truck01	(0 D))	
En service	•	
Cycle : Canada S. de 60 Cycle 1 (70 h / 7 jours)	Règles	
Fuseau horaire : HAE		
Disponibilité Conduite : 5:53 Période de travail : 5:53 61:53	Cycle :	
Réinitialisation de période de travail : Demain, 01:07 Réinitialisation de cycle : mer, 29 mai à 4:55 a.m.		
Statut de report hors service Jour 1		
Heure reportée 1:00 Annul	er le report	
M 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 N 1 2 3 4 5 6 7 or manual sector and a sect	8 9 10 11 TOT 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
Pas d'inspections de véhicules Nor aujourd'hui.	uveau DVIR	
Avertissements: 4		
Conduite non attribuée: 4		
Inspecter	Afficher	
Accueil Registres Chat DVIRs	•••	

Comment repérer les erreurs ou les omissions dans votre rapport

L'application mobile BigRoad identifiera toute erreur ou omission dans votre registre et vous avisera à l'aide d'une icône d'alerte. Cela ressemblera au petit triangle orange avec un point d'exclamation illustré ici.

Corriger les erreurs au moyen de modifications

Pour corriger les erreurs dans votre registre, utilisez le même processus que celui décrit dans la section **Modifier vos registre** (pages 16 à 19) de ce manuel. Les erreurs spécifiques seront mises en évidence avec **l'icône d'alerte** orange ci-dessus.

Certification de vos registres



Lorsque vous terminez votre journée, vous devez certifier vos carnets de route. Pour ce faire:



2

Dans les registres quotidiens, ouvrez l'onglet Registre.

Appuyez sur Signer le registre quotidien au bas de l'écran.

S'il y a des erreurs dans votre registre, vous serez invité à corriger les problèmes ou à signer le registre maintenant.



2

Suivez l'assistant pour passer en revue les problèmes.

Une fois les problèmes réglés, appuyez de nouveau sur **Signer le registre quotidien**.

Si vous n'avez pas déjà ajouté votre signature à l'application mobile BigRoad, vous serez invité à le faire.



À l'aide de votre écran tactile, dessinez la signature que vous souhaitez utiliser avec votre doigt.



Appuyez sur Sauvegarder.

Appuyez sur Signer le registre quotidien.

Certification de vos registres (suite)



Les fenêtres contextuelles de connexion et de déconnexion pour les registres vides et non signés:

L'application mobile affiche une fenêtre contextuelle d'ouverture de session et de fermeture de session pour les registres vides et non signés.

La première demande aux conducteurs de signer tous les registres non signés pour les jours où ils n'ont pas ouvert de session et où il n'y a pas eu d'activité. Cela leur permet de certifier tous les registres en même temps à leur retour de congé..

La deuxième fenêtre contextuelle à l'ouverture de session demande aux conducteurs de signer les jours du registre non signés restants qui ont une activité. Ils doivent les signer une à la fois pour s'assurer d'examiner l'activité avant de la certifier.

À la fermeture de session, une autre fenêtre contextuelle demande aux conducteurs de signer tous les registres non signés.



1

2

3

Conduite non identifiée

La conduite non identifiée est enregistrée lorsqu'un véhicule avec un DCE BigRoad installé commence à se déplacer, mais qu'aucun conducteur n'est inscrit et connecté à ce camion. Les conducteurs qui ouvrent une session dans l'application et qui sélectionnent ce camion seront avisés qu'il y a une conduite non identifiée à examiner. Ceci est aussi appelé conduite non assignée dans BigRoad jusqu'à ce qu'elle soit attribuée à un conducteur.



Pour passer en revue les événements de conduite non identifiés:

À l'écran d'accueil de l'application BigRoad Mobile, s'il y a des événements de conduite non identifiés que vous devez examiner et que vous pourriez réclamer, un cercle bleu s'affichera à l'onglet **Registres**.

L'écran des registres de l'application indiquera qu'il y a un ou plusieurs jours d'événements de conduite non identifiés qui n'ont pas encore été examinés. Ceux-ci seront identifiés comme **conduite non attribuée**.

Touchez le texte **Conduite non attribuée** au bas de l'écran. Cela vous amènera à la liste des jours où des événements de conduite non identifiés qui n'ont pas encore été examinés.

Lorsque vous ouvrez un registre quotidien avec des événements de conduite non assignés, vous pouvez choisir de réclamer le temps de conduite ou non.



Conduite non identifiée (suite)

47.00 4		
17:02 7		atl ᅙ 52 9
1	lun. mai 27 HAE	
`	CANADA (S60C1) 70 h/7	j
REGIS	STRE	EN-TÊTE
M 1 2 3 4 5 OF	6 7 8 9 10 11 N 1 2 3 4	5 6 7 8 9 10 11 TOT
SL TTTTTTTTTTTTTTT		0:00
DN		8:01
Vous avez	un événement de condu inscrit ce jour-là	lite non attribué
Cycle redémarr	é après période en dehors	du temps de servi
		Agrandir tout
Événements		
08:03:00	Inconnu ou pas de	camion
08.03.00	4b 56m 54c	En convico
Employment.	Weterlag	Eliseivice
Emplacement	M,M	
Odomètre :	Inconnu Distance inconnue accu	mulée
	0 mi / 0 km depuis la der	rnière coordonnée
Heures de fo	Inconnu Inconnu heures écoulée	s
ID de séque État :	0038 1 (Actif)	
Origine :	2 (Conducteur)	
Type : Code :	4	
J ai oublier		
1 é	vénement DashLink auto-er	nregistré 🔻
ŵ		
Accueil R	egistres Chat	DVIRs Plus
17:02 🕇		ull 🕤 524
	Iun. mai 27 HAE	Terminé
M 1 2 3 4 5 (lun. mai 27 HAE CANADA (S60C1) 70 h/7 7 8 9 10 11 N 1 2 3 4	7 j Terminé 5 6 7 8 9 10 11 , TOT
M 1 2 3 4 5 0	lun. mai 27 HAE CANADA (S60C1) 70 h/7 7 8 9 10 11 N 1 2 3 4 11 10 10 10 10 11 N 1 2 3 4	Terminé 5 6 7 8 9 10 11 TOT 11 10 10 10 11 0:51 11 10 10 11 0:51 0:00
M 1 2 3 4 5 F TTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTTT	Iun. mai 27 HAE CANADA (S60C1) 70 h/7 7 7 8 9 10 1 N 1 2 4 1011 N 1 2 3 4 1	Terminé 5 6 7 8 9 10 11 TOT 1 1 1 11 10 10 10 10 1 1 1 1 11 10
M 1 2 3 4 5 0 F TT TT TT TT TT R A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	lun. mai 27 HAE CANADA (S60C1) 70 h/7 7 8 9 10 11 N 1 2 3 41 10 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 10 00 00 00 00 00 00 00 00 00 10 00 00 00 00 00 00 00 00 10 00 00 00 00 10 00 00 00 00 10 00000000	Terminé 5 7 8 9 10 11 TOT 1 1 1 1 11 10 15 11 1 1 1 1 1 1 1 10
M 1 2 3 4 5 0 F TT TT TT TT TT TT R 11 11 11 11 11 11 11 N Tout revendie	lun. mai 27 HAE CANADA (S60C1) 70 h/7 7 e 9 10 11 1 1 2 3 4 10 minimum de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prime de la prima de la prime de la prima de la prima de la p	rerminé 5 6 7 8 9 10 11 TOT 5 6 7 8 9 10 11 TOT 5 6 7 8 9 10 11 TOT 5 5 1 000 000 1000 1000 1000 1000 1000
M 1 2 3 4 5 F THE THE THE THE L THE THE THE THE R ALL AND A THE THE TOUL TOUL TOUCH Événements	lun. mai 27 HAE CANADA (SBOCT) 70 H/7 7 8 9 10 11 N 1 2 3 4 10 1	r Terminé s s 7 8 9 10 11 Tor terminé terminé d'est terminé d'e
M 1 2 3 4 5 6 F UT T T T T T T T T T T T T T T T T T T	lun. mai 27 HAE CANADA (SEOCI) 70 H/7 7 4 9 10 11 N 1 2 3 4 1 4 7 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Terminé 5 7 8 9 10 10 10 10 10 000 000 10 10 000 002 10 10 000 000 Rejeter tout 10 000 D) ELD 000
M 1 2 3 4 5 6 F THE	lun. mai 27 HAE CANADA (SEOCI) 70 H/7 7 HOLD HAT SEA (SEOCI) 10 HOLD HAT SEA (Terminé 5 7 8 9 10 11 Tor 1000
M 1 2 3 4 5 6 F THE	lun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 H/7 7 0 0 001 N 1 2 3 4 4 10 1	Terminé Terminé Terminé Tor Tor Tor Tor Tor Tor Tor Tor
M 1 2 3 4 5 6 F THE	Iun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 H7 7 9 9101 N 1 7 3 4 4 data the state of the state of the data the state of the state of the quer Camion Truck01 vénement DashLink auto-en 14m 57s 4 km ENE Waterloo ON	terminé te
M 1 2 9 4 6 F UT THE THE THE THE THE THE THE THE THE TH	lun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 h/7 7 9 9 00 H/7 10 h/7 10 h/7 10 h/7 10 h/7 10 h/7 10 h/7 10 h/7	Terminé Terminé Terminé Tor Tor Tor Tor Tor Tor Tor Tor
M 1 2 9 4 5 F T T T T T T T T T T T T T T T T T T T	Lun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 h/7 7 0 m/7 10 h/m	Terminé Terminé Terminé Tor Tor Tor Oss Oss Oss Oss Oss Oss Oss Os
M 1 2 9 4 5 F UT 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	lun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 h/7 7 e 9 oil 11 1 2 3 4 4 1 Hard Hard Hard Hard Hard Hard Hard Hard Hard Hard quer Camion Truck01 vénement DashLink auto-en 14m 57s 4 km ENE Waterloo ON 43.49,-80.49 229 mi / 369 km 0 mi / 0 km accumulé 0 mi / 0 km depuis la den 131 heures	Terminé Ter
M 1 2 9 4 5 F 1 2 9 4 5 F 2 9 4 5 7 7 7 7	Iun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 h/7 7 e 9 oil 11 h 1 2 3 4 4 1 h 1 h 1 h 1 h 1 1 h 1 1 h 1 1 h 1 h 1	Terminé Terminé Terminé Tor Tor Tor Oss Oss Oss Oss Oss Oss Oss Os
M 1 2 9 4 5 F T T T T T T T T T T T T T T T T T T T	Iun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 H/7 7 4 9 101 H 1 7 3 4 4 1 4 4 H 1 H 1 H 1 4 H 1	Terminé Terminé Terminé Tor Tor Conduite nière coordonnée
M 1 2 9 4 5 F THE	Lun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 H/7 Anno 2014 A Constraints of the advertised of the second of the second advertised of the second of the advertised of the advertised of the second of the advectised of the second of the	Terminé 5 7 8 9 10 11 TOT 10 11 10 11 10 11 10 11 10 11 10 11 10 11 10 11 11 10 11 10 11 11 11 11 11 11 11
M 1 2 9 4 5 F THE STREET STREET STREET R hat has had a faile Evénements 07:53:05 Emplacement : Odomètre : Heures de fo ID de séque État : Origine : Type : Code :	Lun. mai 27 HAE CANADA (S60C1) 70 h/7 A 9 noi 10 h/7 h/7 al at the second secon	Terminé 5 7 8 9 10 11 TOT 10 11 10 11 10 11 10 11 11 10 11 10 11 11 11 11 11 11 11
M 1 2 9 4 5 F THE STREET STREET STREET R historical street STREET R Street STREET STREET R STRE	Lun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 H/7 A 10 H 12 - 3 - 4 A 10 H 10 H 11 H 11 H 11 H 12 A 11 H 12 H 12 A 12 12 H 12	rière coordonnée
M 1 2 9 4 5 Tout revendie Événements 07:52:54 1 ér 07:53:05 Emplacement : Odomètre : Heures de fo ID de séque État : Origine : Type : Code : Code :	Lun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 H/7 Anno Market (SGOCI) 70 H/7 Anno Marke	rière coordonnée
M 1 2 9 4 5 M 1 2	Iun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 H/7 An an	registré non attribuée. Si déclarez ce
M 1 2 3 4 5 M 1 2 3 4 5 M 1 2 3 4 5 M 1 2 1 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Iun. mai 27 HAE CANADA (SBOCI) 70 h/7 3 0 s 10 h/7 united and the second	registré non attribuée. Si declarez ce Rejeter Tout registré
M 1 2 9 4 6 1 11 11 11 11 11 11 11 1 11 11 11 11 11 11 1 11 11 11 1 11 11 11 1 11 11 11 1 11 11 11 11 1 11 11 11 11 1 11 11 11 1 11 11 11 1 11 11 11 11 1 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	Lun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 H/7 7 9 9 101 H 1 2 3 4 unit of the second se	Terminé Terminé Terminé Tor Tor Tor Conduite Terejistré Conduite nière coordonnée non attribuée. Si déclarez ce tarer Rejeter
M 1 2 9 4 6 t t t t t t t t t t t t t t t t t t t	Lun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 H/J A STANADA (SGOCI) 70 H/J A STANAD	Terminé Terminé Terminé Terminé Tor Tor Conduite Terejeter tout Terejeter tout Tereje
M 1 2 9 4 6 4 Tout revendie Événements 07:53:05 Emplacement : Odomètre : Heures de fo 10 de séque État : Origine : Type : Code : Cet éw vernier 08:03:00 Emplacement :	Lun. mai 27 HAE CANADA (SGOCI) 70 H/J A STANADA (SGOCI) 70 H/J A STA	Terminé Ter

Passez en revue chaque événement de conduite non attribué qui a été détecté et qui n'a pas été attribué à vous-même ou à un autre conducteur.

Pour chaque activité de conduite non attribuée qui vous appartient, appuyez sur le bouton **Déclarer**.

-2

Si une activité de conduite non assignée ne vous appartient pas, appuyez sur **Rejeter**.

- Vous ne serez pas invité de nouveau à accepter un événement de conduite non attribué que vous avez rejeté. Ces événements seront énumérés dans un rapport disponible dans l'application Web BigRoad aux fins de revue par les administrateurs de la flotte.
- Pour des raisons de commodité, vous pouvez également déclarer ou rejeter tous les événements qui se sont produits un jour donné (pour les événements pour lesquels il manque des renseignements sur l'emplacement, le bouton « Tout revendiquer » ne sera pas disponible. Les conducteurs devront entrer l'emplacement avant de déclarer ces événements)
- Si un événement de conduite non identifiée (CNI) a été déclaré par erreur, le conducteur ou la personne de soutien peut ANNULER la réclamation et la réattribuer à la conduite non identifiée. Cette capacité est disponible sur les applications mobiles et Web.
- Lorsqu'un conducteur déclare un événement CNI, il a maintenant la possibilité de MODIFIER l'événement et de cliquer sur le bouton ANNULER LA RÉCLAMATION pour réattribuer l'événement à CNI.
- Lorsque le conducteur appuie sur le bouton ANNULER LA RÉCLAMATION, après avoir confirmé, l'événement CNI ne s'affichera plus dans son registre et sera réattribué comme un événement non attribué qui peut être réclamé par tout autre conducteur de cette flotte ou annoté par le gestionnaire de la sécurité de la flotte dans l'application Web.







Approuver les modifications des transporteurs au registre

1

2

3

4



Si votre transporteur a suggéré des modifications à vos registres quotidiens, l'onglet **Registres** du menu s'affichera en vert sur l'écran d'accueil de l'application mobile BigRoad.

Pour examiner les modifications suggérées:

À partir de l'écran d'accueil de l'application mobile BigRoad, appuyez sur l'onglet Registre du menu.



L'application indiquera qu'il y a un ou plusieurs jours où les vérifications des transporteurs n'ont pas été examinées.

Appuyez sur le texte **Modifications du transporteur** au bas de l'écran. Cela vous amènera à la liste des jours où vous n'avez pas encore approuvé ou rejeté les modifications du transporteur.

Sélectionnez une journée pour laquelle vous voulez examiner les modifications du transporteur.

Approbation des modifications des transporteurs au registre (suite)



Fiche d'instructions pour le mécanisme de transfert de données (à l'aide du mode d'inspection et de l'envoi des REDS DCE à un responsable de la sécurité)

Comment vous serez inspecté

Au Canada, si vous conduisez un camion qui est configuré avec un dispositif de consignation électronique (DCE), vous serez inspecté en fonction des règlements du DCE dépendant de la configuration du camion que vous conduisez actuellement.









Autres options de partage des données

En plus d'envoyer les registres par courriel à un responsable de la sécurité, les conducteurs peuvent également envoyer les rapports en pièce jointe à un courriel à n'importe quel destinataire ou à une imprimante configurée.

- Suivez les étapes 1 à 3 à la page 27.
- Sélectionnez Envoyer/Imprimer les registres.
- Sélectionnez l'option Envoyer pour usage interne, Imprimer à l'imprimante ou Imprimer à la télécopie.
 - Si vous sélectionnez Envoyer pour usage interne, vous devez entrer une adresse courriel.
 - Si vous sélectionnez Imprimer à l'imprimante, vous serez invité à imprimer sur une imprimante configurée avec votre appareil.
 - Si vous sélectionnez Imprimer à la télécopie, vous devez entrer un numéro de télécopieur.







17:07 	17:07 🕇	.ul ≎ 55%	17:08 🕇	ull ≎ 5
< Registres d'inspection	< lui CANA	n. mai 27 HAE DA (S60C1) 70 h/7 j	< lun. mai 27 CANADA (S60C1)	HAE 70 h/7 j
Registres quotidiens du conducteur	REGISTRE	EN-TÊTE	REGISTRE	EN-TÊTE
Distance: <i>Aucun</i> Temps de conduite: <i>Aucun</i>	M 1 2 3 4 5 6 7 8 9 OF		Date et emplacement actuels	
samedi mai 18	DR	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	Date actuelle lun. mai 27, 2024, 5:07 PM (U	TC-04:00)
Distance: Aucun Temps de conduite: Aucun	Événements	17:08	Emplacement actuel Waterloo, ON	
vendredi mai 17	07:53:05 C	Camion Truck01 D)) _{ELD}	43.49, -80.49	
Distance: Aucun	1 é	vénement inactif	CONDUCTEUR ET CO-CONDUCT	EUR
Temps de conduite: Aucun	08:03:00 Inc	connu ou pas de camion	Nom du conducteur	
jeudi mai 16	1 é	vénement inactif	Numéro de permis de condu	ire
Distance: Aucun	08:08:02 C	Camion Truck01 D)	1275950308605	
Temps de conduite: Aucun	1 é	vénement inactif	État du permis de conduire Ontario	
mercredi mai 15	09:45:30 Inc	connu ou pas de camion	ID ELD du conducteur	
Temps de conduite: Aucun	1 événement	t DashLink auto-enregistré 🔹 🔻	epenner0522@gmail.com	
mardi mai 14	09:45:36 C	Camion Truck01 D)	German Mena	
Distance: Aucun Temps de conduite: Aucun	1 événement	t DashLink auto-enregistré 🔹	ID ELD du co-conducteur german.mena@fleetcomplete	.com
lundi mai 13	12:59:54 45s	En service	Nom du co-conducteur John Fenton	
Distance: Aucun	Emplacement : 4 km Et 43.49,-	NE Waterloo ON 80.49	ID ELD du co-conducteur efenton0522+driver@gmail.co	om
Pagietros de conductour pan identifiés	0 mi / 0	km accumulé	Véhicule actuel	
registres de conducteur non identifies	0 mi/0	km depuis la dernière coordonnée	Numéro du comion :	



FICHE D'INSTRUCTIONS POUR DIAGNOSTICS ET DÉFECTUOSITÉS

Le DCE Fleet Complete BigRoad surveille lui-même les problèmes qui l'empêchent de se connecter de manière conforme et crée des événements de diagnostic et de défectuosités dans vos registres lorsque quelque chose cloche avec le système. Ceci est une feuille d'instructions à l'intention du conducteur décrivant les mesures à prendre en cas de défectuosité.

En cas de problème de diagnostic ou de mauvais fonctionnement, l'application mobile BigRoad affichera un message à l'écran sous forme de bannière rouge ou orange. Habituellement, ces problèmes de diagnostic se résolvent rapidement. Toutefois, s'ils persistent, un code de mauvais fonctionnement ou de diagnostic est établi. Vous trouverez ci-dessous une liste des codes de défectuosité/diagnostic qui peuvent apparaître en cas de problème.

Malfunction/Diagnostic Code	Description	
P	Power compliance malfunction	
E	Engine synchronization compliance malfunction	
т	Timing compliance malfunction	
L	Positioning compliance malfunction	
R	Data recording compliance malfunction	
s	Data transfer compliance malfunction	
0	Other ELD detected malfunction	
1	Power data diagnostic event	
2	Engine synchronization data diagnostic event	
3	Missing required data elements data diagnostic event	
4	Data transfer data diagnostic event	
5	Unidentified driving records data diagnostic event	
6	Other ELD identified diagnostic event	

En cas de problèmes persistants de diagnostic ou de défectuosité, un dépannage de base peut résoudre le problème (comme indiqué à la page suivante). Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez communiquer avec Fleet Complete, au **1-800-220-0779** or **support@fleetcomplete.com**.

En cas de dysfonctionnement qui ne peut pas être résolu par le conducteur ou le service d'assistance BigRoad, s.v.p. se reporter à la fiche de conduite DCE/fiche de directives rapides. Dans ce cas, vous devez passer aux registres papier lorsque le DCE Fleet Complete fonctionne mal et aviser immédiatement votre transporteur. Votre transporteur doit prendre des dispositions pour que le DCE soit réparé ou remplacé dans les 14 jours ou, au plus tard, au retour du conducteur à la gare d'attache après un voyage prévu.

Lorsque votre DCE Fleet complete fonctionne mal, vous pouvez utiliser l'application mobile BigRoad pour afficher tous les journaux antérieurs qui demeurent accessibles, exacts, et certifiés. Tous les jours où le registre est incomplet ou ne peut pas être certifié doivent être reconstruits sur un journal de papier conforme. Vous devez toujours avoir sur vous des registres vierges au cas où vous en auriez besoin.



Application mobile BigRoad présentant un problème de diagnostic/défectuosité.



Dépannage de base avec le matériel du dispositif DCE

Diagnostic	Problème	Résolution
Perte de connectivité ECM	Câble DCE FC lâche	Vérifier que le câble est bien fixé au port de diagnostic du véhicule et à l'unité DCE Fleet Complete.
	Câble de port de diagnostic lâche	Vérifier que le boîtier du port de diagnostic reste solidement en place et qu'aucun câble ne s'est détaché de l'arrière du port.
Perte de connectivité GPS / Non-respect des délais	DCE FC ne reçoit pas un signal GPS suffisamment fort:	Reposez le DCE Fleet Complete de sorte que le dessus de l'unité soit orienté vers le haut et
	La DEL rouge clignotte 3-1 ou 3-4 le MGS800 & MGS700.	qu'aucun panneau métallique sure n'obstrue la vue du ciel. S'il ne
	Sur DL-200, la lumiere due GPS est éteinte.	véhicule à l'extérieur
	Sur le FT1, un signal GPS faible peut être determié par le nobre de clignotements de la DEL (x3 times).	
Impossible de se connecter au DCE Fleet Complete	Bluetooth non activé	Activez Bluetooth sur votre appareil mobile.
	Mauvais camion sélectionné	Sélectionner le bon camion à l'aide de Changer de camion
	Véhicule non activé pour DCE Fleet Complete	Communiquez avec votre gestionnaire de flotte pour activer l'enregistrement Dashlink pour votre camion.
	Mauvais ID d'appareil pour le DCE Fleet Complete	Communiquez avec votre gestionnaire de flotte pour vous assurer que l'ID de l'appareil sur le camion correspond à l'ID ou au numéro de série de l'unité DCE Fleet Complete.
	Connexion Bluetooth impossible	Redémarrez l'appareil mobile et sélectionnez de nouveau le camion dans l'application mobile BigRoad. Sélectionnez «Afficher les détails» à l'écran de connexion pour voir les détails de connexion Bluetooth.



CARTE DE CONDUCTEUR POUR LES DCE

APPLICATION MOBILE BIGROAD AVEC CONNEXION DASHLINK

CERTIFICATION FC BIGROAD ELD

L'application mobile BigRoad utilisée avec un appareil Fleet Complete/BigRoad (FT1, MGS800, MGS700, DL-200) est certifée par un tiers pour DCE canadiene et conforme à la section 77 - Rapports d'activités des DCE du Règlement sur les heures de service des conducteurs de véhicule utilitaire (SOR/2005-313).



RÉSOLUTION DES DÉFECTUOSITÉS DU DCE

COMMENT SAVOIR SI J'AI UNE DÉFECTUOSITÉ?



Une bannière rouge apparaît en haut de l'application. Elle indique «Malfunctions» (Défectuosités) et le nombre de défectuosités actives.

QUE DOIS-JE FAIRE EN CAS DE DÉFECTUOSITÉ DU DCE?

En cas de défectuosité du DCE, le conducteur doit:

- Appelez le service d'assistance BigRoad au 1-800-220-0779 afin de procéder au dépannage du problème.
- Avisez le transporteur routier exploitant le véhicule commercial dès que le véhicule est stationné.
- Enregistrez, dans le rapport d'état de service (REDS) du jour, l'heure à laquelle la notification de défectuosité a été transmise au transporteur routier.
- 4. Si le DCE n'est pas entièrement fonctionnel, restructurez les rapports pour le jour courant et les 14 jour précédents en conformité avec le Réglement SOR/2005-313 et continuez de procéder de la sorte jusqu'à ce que le DCE soit réparé ou remplacé.

3.

INSTRUCTIONS D'INSPECTION DU CONDUCTEUR



1. Dans l'écran d'accueil, sélectionnez « Inspect Logs » (Inspection des rapports) et choisissez le nombre de jours à inspecter.

- 2. Pour soumettre des rapports électroniques, vous devez être connecté à votre véhicule.
 - a. Sélectionnez « Send/Print Logs » (Envoyer/imprimer les rapports), puis « Send to safety official » (Envoyer à l'agent de sécurité.
 - b. L'agent de sécurité four fournira un « Output File Comment » (Commentaire de fichier de sortie) et une adresse courriel.
 - c. Cliquez sur « Send » (Envoyer) pour envoyer le fichier à l'agent de sécurité.
 - d. Si le fichier ne peut être envoyé en raison d'un problème de connectivité, une inspection à l'écran doit être réalisée.
 - Pour afficher les rapports à l'écran, appuyez sur « Inspect On-Screen » (Inspection à l'écran).
 - a. Vous devriez voir un logo DashLink et des instructions pour commencer une inspection du DCE.
 - b. Remettez votre appareil et cette fiche d'instructions à l'agent de sécurité.
- 4. Si un agent de sécurité demande votre ensemble d'informations de DCE, procédez avec l'étape 3 ci-dessus. Il y a un lien pour télécharger l'ensemble d'informations du DCE sur l'écran d'instructions du mode Inspection.

QUE DOIT FAIRE MON TRANSPORTEUR ROUTIER

LORS D'UNE DÉFECTUOSITÉ DU DCE?

En cas de défectuosités du DCE, le transporteur routier doit:

- Corrigez, réparez ou remplacez le DCE défectueux dans les 14 jourssuivant la notification ou, au plus tard, dès le retour du conducteur au terminal d'attache si son trajet prévu durait plus de 14 jours.
- Demander au conducteur de rédiger un rapport d'état de service (REDS) au format papier jusqu'à ce que le DCE soit remis en service
- 3. Si la défectuosité ne peut être résolue par le service d'assistance BigRoad, un nouveau DashLink sera fourni.

GUIDE DU DCE DASHLINK POUR AGENT DE SÉCURITÉ



Le **logo DashLink** indique que le matériel est connecté au moteur et fonctionne correctement. Si le logo n'apparaît pas, le conducteur n'utilise pas de DCE.



Si cette icône apparaît sur l'écran d'inspection, le dispositif DashLink ne fonctionne pas correctement. En cas de dysfonctionnement, le conducteur vous montrera les rapports papier du temps de conduite écoulé durant la défectuosité. Les rapports antérieurs à la défectuosité peuvent être consultés sur le téléphone ou la tablette.

* Appuyez sur Afficher les registres quotidiens

Appuyez sur un jour pour consulter les rapports détaillés de ce jour.

Appuyez pour passer en revue toute conduite non identifiée et non réclamée.

Appuyez sur le bouton HEADER (En-tête) pour afficher une liste des véhicules et remorques, les données de Diagnostic actives et le statut de défectuosité, ainsi que d'autres informations pour ce jour de consignation.

La grille du graphique représente la conduite du conducteur, les heures de service, les heures de repos et les heures du compartiment couchette pour la journée.

Chaque événement d'état de service est répertorié avec les informations requises, comme la durée, le lieu et le compteur kilométrique/heures du véhicule.

Appuyez sur les sections DashLink autorecorded events (Événements enregistrés automatiquement DashLink) pour consulter les détails des événements non liés à l'état de service enregistrés par le DCE. Besoin d'aide? Contactez le service d'assistance au 1-800-220-0779 ou support@fleetcomplete.com





fleetcomplete.com