

### APPLICATION MOBILE BIGROAD AVEC CONNEXION DASHLINK

#### CERTIFICATION FC BIGROAD ELD

L'application mobile BigRoad utilisée avec un appareil Fleet Complete/BigRoad (FT1, MGS800, MGS700, DL-200) est certifiée par un tiers pour DCE canadienne et conforme à la section 77 - Rapports d'activités des DCE du Règlement sur les heures de service des conducteurs de véhicule utilitaire (SOR/2005-313).



## RÉSOLUTION DES DÉFECTUOSITÉS DU DCE

### COMMENT SAVOIR SI J'AI UNE DÉFECTUOSITÉ?



Une bannière rouge apparaît en haut de l'application. Elle indique «Malfunctions» (Défectuosités) et le nombre de défectuosités actives.

### QUE DOIS-JE FAIRE EN CAS DE DÉFECTUOSITÉ DU DCE?

#### En cas de défectuosité du DCE, le conducteur doit:

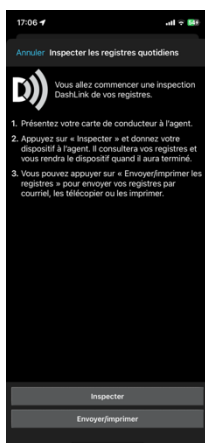
1. Appelez le service d'assistance BigRoad au 1-800-220-0779 afin de procéder au dépannage du problème.
2. Avisez le transporteur routier exploitant le véhicule commercial dès que le véhicule est stationné.
3. Enregistrez, dans le rapport d'état de service (REDS) du jour, l'heure à laquelle la notification de défectuosité a été transmise au transporteur routier.
4. Si le DCE n'est pas entièrement fonctionnel, restructurez les rapports pour le jour courant et les 14 jours précédents en conformité avec le Règlement SOR/2005-313 et continuez de procéder de la sorte jusqu'à ce que le DCE soit réparé ou remplacé.

### QUE DOIT FAIRE MON TRANSPORTEUR ROUTIER LORS D'UNE DÉFECTUOSITÉ DU DCE?

#### En cas de défectuosités du DCE, le transporteur routier doit:

1. Corrigez, réparez ou remplacez le DCE défectueux dans les 14 jours suivant la notification ou, au plus tard, dès le retour du conducteur au terminal d'attache si son trajet prévu durait plus de 14 jours.
2. Demander au conducteur de rédiger un rapport d'état de service (REDS) au format papier jusqu'à ce que le DCE soit remis en service
3. Si la défectuosité ne peut être résolue par le service d'assistance BigRoad, un nouveau DashLink sera fourni.
4. Conservez un rapport des défectuosités ou des codes de données de diagnostic du DCE pour chaque DCE installé dans un véhicule commercial exploité conformément à la section 78 du Règlement SOR/2005-313.

### INSTRUCTIONS D'INSPECTION DU CONDUCTEUR



1. Dans l'écran d'accueil, sélectionnez « Inspect Logs » (Inspection des rapports) et choisissez le nombre de jours à inspecter.
2. Pour soumettre des rapports électroniques, vous devez être connecté à votre véhicule.
  - a. Sélectionnez « Send/Print Logs » (Envoyer/imprimer les rapports), puis « Send to safety official » (Envoyer à l'agent de sécurité).
  - b. L'agent de sécurité four fournira un « Output File Comment » (Commentaire de fichier de sortie) et une adresse courriel.
  - c. Cliquez sur « Send » (Envoyer) pour envoyer le fichier à l'agent de sécurité.
  - d. Si le fichier ne peut être envoyé en raison d'un problème de connectivité, une inspection à l'écran doit être réalisée.
3. Pour afficher les rapports à l'écran, appuyez sur « Inspect On-Screen » (Inspection à l'écran).
  - a. Vous devriez voir un logo DashLink et des instructions pour commencer une inspection du DCE.
  - b. Remettez votre appareil et cette fiche d'instructions à l'agent de sécurité.
4. Si un agent de sécurité demande votre ensemble d'informations de DCE, procédez avec l'étape 3 ci-dessus. Il y a un lien pour télécharger l'ensemble d'informations du DCE sur l'écran d'instructions du mode Inspection.

# GUIDE DU DCE DASHLINK POUR AGENT DE SÉCURITÉ



Le **logo DashLink** indique que le matériel est connecté au moteur et fonctionne correctement. Si le logo n'apparaît pas, le conducteur n'utilise pas de DCE.



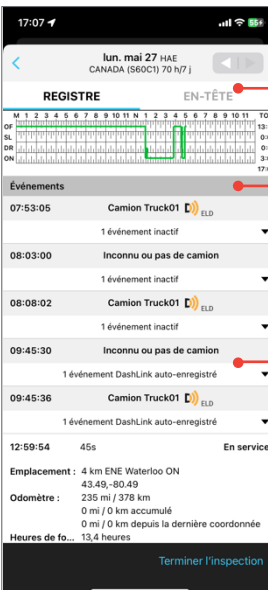
Si cette icône apparaît sur l'écran d'inspection, le dispositif DashLink ne fonctionne pas correctement. En cas de dysfonctionnement, le conducteur vous montrera les rapports papier du temps de conduite écoulé durant la défektivité. Les rapports antérieurs à la défektivité peuvent être consultés sur le téléphone ou la tablette.

\* Appuyez sur **Afficher les registres quotidiens**



Appuyez sur un jour pour consulter les rapports détaillés de ce jour.

Appuyez pour passer en revue toute conduite non identifiée et non réclamée.



Appuyez sur le bouton HEADER (En-tête) pour afficher une liste des véhicules et remorques, les données de Diagnostic actives et le statut de défektivité, ainsi que d'autres informations pour ce jour de consignation.

La grille du graphique représente la conduite du conducteur, les heures de service, les heures de repos et les heures du compartiment couchette pour la journée.

Chaque événement d'état de service est répertorié avec les informations requises, comme la durée, le lieu et le compteur kilométrique/heures du véhicule.

Appuyez sur les sections DashLink auto-recorded events (Événements enregistrés automatiquement DashLink) pour consulter les détails des événements non liés à l'état de service enregistrés par le DC

Besoin d'aide?  
Contactez le service d'assistance  
au 1-800-220-0779 ou  
support@fleetcomplete.com